



Tutoriel d'utilisation de l'interface **Mon Parc Locatif**

Vente & Location de Matériel Médical

Mon Parc Locatif se trouve sur votre Compte Client en vous connectant sur www.UniversSante-Catalogue.com

Rappel de vos identifiants : email + mot de passe, en cas d'oubli vous pouvez changer votre mot de passe ou contacter Univers Santé.



À quoi sert l'interface Mon Parc locatif ?

L'interface est un listing qui vous permet de visualiser les articles en location mis à disposition pour vos patients.

Depuis cette liste, et si vous le souhaitez, vous pouvez interagir et communiquer à Univers Santé différentes informations :

- Signaler une panne.
- Arrêter une location (fin de traitement, décès, ...)
- Suspendre une facturation (hospitalisation, maison de repos, ...).
- Reprendre la location (retour au domicile...)
- Signaler un déménagement ou un changement de coordonnées.

Les modifications apportées ne se font pas en temps réel. En haut de la page figure la date de mise à jour, vous recevrez un mail confirmant votre (vos) demande(s).

Comment interagir sur Mon Parc Locatif ?

Sur chaque ligne un article est identifié par un Numéro de Parc unique (1 ligne = 1 parc). Un article en Parc ne peut être rattaché qu'à un seul Dossier. Par contre votre patient peut avoir plusieurs dossiers avec un ou plusieurs parcs différents.

Vous pouvez classer vos lignes de Parc par : Nom de **Patient**, N° de **Dossier**, N° de **Parc** ou Désignation d'**Article**.

Vous pouvez aussi effectuer une recherche à l'aide de l'encart de recherche et la loupe.



1- Une fois l'article chez votre patient identifié vous pouvez sélectionner la ligne concernée en cliquant sur le stylo bleu, colonne **Gestion**.

Gestion



Le détail du Parc concerné s'affiche ainsi que l'ensemble des Parcs rattachés au même Dossier s'il y en a.

Rappel : pour un même patient, l'ensemble des parcs n'est pas toujours rattachés au même dossier (Oxygénothérapie, autre date de prescription etc...).

2- Pour interagir sur le Parc concerné ou l'ensemble des Parcs du dossier, veuillez ouvrir la liste déroulante des différents **Type de demande**.

Type demande*

- Aucune ou Cliquer pour choisir
- Aucune ou Cliquer pour choisir
- Signaler une panne
- Arrêt location (préciser en cas de décès)
- Interruption location (hospitalisation...)
- Reprise location (retour au domicile...)
- Déménagement/changement coordonnées patient

Pour qu'Univers Santé reçoive votre demande et puisse la traiter, il faudra à minima :

- 1 Choisir un Type de demande** pour au moins un dispositif.
- 2 Ecrire un court message** mentionnant les informations de la demande : descriptif panne, décès, personne à contacter, téléphone, hospitalisation, nouvelle adresse...
- 3 Cliquer sur le bouton ENVOYER.**

1269931 1100693 POTENCE DE LIT HDG 14/03/2022 En cours

AMPLITUDE-30906

Détails et Gestion du Parc concerné de [Nom du patient]

N° Parc/ Article Type demande*

1100693 / POTENCE DE LIT HDG AMPLITUDE-30906 1 Aucune ou Cliquer pour choisir

Autre(s) dispositif(s) de [Nom du patient] en cours de location :

N° Parc/ Article Type demande

1000693 / LIT AMPLITUDE 3I DESIGN CPLET-31081 Aucune ou Cliquer pour choisir

1200693 / BARRIERES LIT HDG AMPLITUDE-30905 Aucune ou Cliquer pour choisir

OU Demande groupée pour tous les dispositifs de [Nom du patient] :

Tous les articles en location Aucune ou Cliquer pour choisir

Mon message* :

2

Merci de détailler votre demande : motif de la panne, de l'interruption ou de la reprise...

3 Envoyer

Pour envoyer votre message, veuillez compléter les champs avec *

Pour s'assurer de la bonne réception de votre demande et des informations envoyées, vous recevez un email de confirmation contenant l'ensemble des informations.

Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais, si Urgence, merci de nous contacter par téléphone au **04 92 29 17 40**.

Pour toute question sur le traitement de votre demande Contactez Univers Santé par mail ou par téléphone.